



Ultimo aggiornamento **martedì 16.10.2007 ore 14.47**

SUPPLEMENTO AFFARI E FINANZA

ultimo aggiornamento 15 Ottobre 2007

MULTIMEDIA

Nella camera bianca Kroll rescuista i database persi

LAURA KISS

Si entra da una porta completamente bianca. Nella stanza tanti schermi che proiettano dati numerici a diverse velocità e sui banchi, al di sotto degli schermi, sono poggiate e collegate piccole schede, che altro non sono che le "memorie" aperte di hard disk, pc, telefonini, palmari e tutti quegli oggetti informatici che contengono dati. File persi o danneggiati che devono essere recuperati o che devono essere invece eliminati per esigenze aziendali. Dietro ai banchi i tecnici, che armati di computer sui quali girano oltre 120 tecnologie proprietarie e microscopi, indagano per ottenere il ripristino dei dati o la cancellazione sicura di essi. E' questo l'interno della camera bianca di Kroll Ontrack Italia, inaugurata a Fenegrò, vicino a Como, la scorsa settimana. La camera è un ambiente dove la qualità dell'aria è costantemente monitorata e il livello di purezza dell'aria viene misurato con un indicatore di Classe 100, in altre parole un ambiente progettato per ammettere non più di 100 particelle di polvere, da 0,5 millesimi di millimetro o più grandi, per piede cubico di aria, per poter aprire i supporti di memorizzazione in totale sicurezza. La Kroll Ontrack, entrata da una decina d'anni a far parte del gruppo Marsh & McLennan, quotato a Wall Street alla pari della capogruppo Kroll, si dedica da oltre vent'anni al recupero dei dati danneggiati e alla cancellazione sicura degli stessi, interventi che necessitano di un'attenzione particolarissima. Il recupero dei dati da supporti danneggiati a causa di un danno fisico, rappresenta circa il 60% degli interventi e per recuperarli gli ingegneri lavorano direttamente sui supporti di memorizzazione come i sistemi Raid, le chiavi Usb o le memory card all'interno della camera bianca. Il recupero, invece, di dati che sono diventati inaccessibili a causa di un danno di tipo logico (ad esempio problemi di corruzione del file system o problemi di "decription") rappresenta per la maggior parte dei casi interventi che si possono risolvere attraverso l'utilizzo di una soluzione di tipo software. Per questi casi Kroll Ontrack ha brevettato Ontrack Remote Data Recovery una soluzione che consente nella maggior parte dei casi di ripristinare i dati direttamente da server, desktop, o laptop attraverso una connessione Internet. Tutte le comunicazioni avvengono in totale sicurezza grazie all'utilizzo di un protocollo proprietario a pacchetti criptati e senza trasferire i dati del cliente. Le informazioni recuperate vengono poi ripristinate sul sistema o copiate su una nuova destinazione. L'operazione dura in genere solo poche ore e i dati diventano subito di nuovo accessibili. "La perdita dei dati è un problema davvero molto serio che può compromettere tutto il lavoro di un'azienda" spiega Paolo Salin, country manager di Kroll Ontrack Italia. «Nella camera bianca che abbiamo appena inaugurato gli ingegneri lavorano per risolvere i casi di perdita e mediamente riusciamo ad ottenere l'80% di successo. Abbiamo scelto di realizzare una camera bianca anche in Italia perché nel nostro paese il 50% degli operatori IT non utilizza soluzioni di recupero di dati, anche quando ce ne sarebbe la necessità. Abbiamo stimato che la domanda latente rappresenta oltre 5 milioni di euro e ci sembra dunque necessario offrire un centro avanzato di recupero dati anche nel nostro paese». Un discorso a parte è quello della cancellazione sicura dei dati, servizio che viene offerto attraverso il software Ontrack Eraser che include gli standard utilizzati per la sicurezza in molti paesi dell'Europa del nord e dall'esercito degli Stati Uniti.

Inoltre, l'azienda ha una lunga esperienza nel campo della "computer forensics", ovvero il settore delle investigazioni informatiche, dove si lavora per recuperare e analizzare le informazioni memorizzate nei supporti di storage per portare in evidenza prove, indizi e tracce che potranno poi essere utilizzate dalla parte interessata durante un iter processuale. Kroll Ontrack ha una lunga esperienza nel recupero e nella cancellazione dei dati tanto da avere oggi filiali in 22 paesi del mondo, circa 1.400 dipendenti, un fatturato 2006 di 226 milioni di dollari e un investimento annuo di circa 10 milioni di dollari in ricerca e sviluppo.

Divisione La Repubblica

Gruppo Editoriale L'Espresso Spa - P.Iva 00906801006